Città di Cardano al Campo
Piazza Giuseppe Mazzini n. 19 – 21010 Cardano al Campo (VA)
Tel 0331-266211 Fax 0331-266275
C.F. e P.I. 00221730120
e-mail: protocollo@comune.cardanoalcampo.va.it PEC: protocollo@cert.comune.cardanoalcampo.va.it

Settore Servizi alla Persona
Tel. 0331-266278
e-mail educativi@comune.cardanoalcampo.va.it

OGGETTO: INFORMATIVA GESTIONE SERVIZIO RISTORAZIONE SCOLASTICA PER SCUOLA DELL'INFANZIA E SCUOLA PRIMARIA – ATTIVAZIONE NUOVA PIATTAFORMA DEDICATA CON DECORRENZA 29/09/2025.

Con la presente si avvisano i fruitori del servizio di ristorazione scolastica, che a partire dall'anno scolastico 2025/2026, il servizio sarà gestito dalla società CIRFOOD, mediante piattaforma dedicata, ma il pagamento sarà incassato direttamente dal Comune di Cardano al Campo.
Il servizio sarà in modalità PRE PAGATA, il pagamento dovrà avvenire anticipatamente rispetto alla consumazione del pasto.

IMPORTANTE

Il software che gestisce il servizio resta lo stesso che è stato utilizzato negli scorsi anni ma sarà necessario utilizzare un nuovo link per l'accesso al portale genitori, e un nuovo codice di attivazione per l'APP Spazioscuola. L'accesso al sistema avverrà esclusivamente tramite credenziali SPID o CIE .
(maggiori informazioni su come accedere sono presenti nella sezione sottostante)

SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA
Caratteristiche principali

1. COME ACCEDERE AD APP SPAZIOSCUOLA E PORTALE WEB

Tramite APP Spazioscuola e portale web si potranno verificare il saldo, il numero dei pasti consumati, gli addebiti, lo storico delle ricariche, effettuare i pagamenti.
Inoltre, SOLO da APP SPAZIOSCUOLA, sarà possibile inviare la disdetta del pasto o la richiesta di pasto in bianco.

APP SPAZIOSCUOLA

La prima cosa da fare è **scaricare l'applicazione (APP),** compatibile con versione Android 4.4 o superiore, iOS 9 o superiore. Questi i passaggi da seguire:

- Collegarsi a Google Play Store (Android) o App Store (iOS)
- Cercare "spazioscuola" (tutto attaccato) nel campo di ricerca delle app
- Selezionare l'app **SpazioScuola** (icona riportata a lato)
- Premere **Installa**, quindi **Accetto**
  Al primo avvio dell'app inserire nell'apposito campo il **Codice di Attivazione 9515991201** valido per il Comune di Cardano al Campo, quindi premere il pulsante **Attiva**.
- Effettuare l'accesso tramite SPID o CIE

IMPORTANTE: Per coloro che avessero già sul proprio smartphone l'APP Spazioscuola, si consiglia di disinstallarla, reinstallarla e inserire il nuovo codice di attivazione.

Città di Cardano al Campo
Piazza Giuseppe Mazzini n. 19 – 21010 Cardano al Campo (VA)
Tel 0331-266211 Fax 0331-266275
C.F. e P.I. 00221730120
e-mail: protocollo@comune.cardanoalcampo.va.it PEC: protocollo@cert.comune.cardanoalcampo.va.it

Settore Servizi alla Persona
Tel. 0331-266278
e-mail educativi@comune.cardanoalcampo.va.it

PORTALE WEB SPAZIOSCUOLA

La prima cosa da fare è collegarsi al sito:

https://schoolesuite.it/default1/cardano

A questo punto si aprirà il portale dell'applicativo School E-Suite e si potrà accedere tramite SPID e CIE

2. COME COMUNICARE L'ASSENZA (ED EVENTUALE PASTO IN BIANCO)

Le presenze in mensa verranno prenotate automaticamente ad ogni rientro previsto dalla scuola senza nessuna necessità di comunicazione da parte del genitore/tutore alla scuola o al Comune.
Il genitore/tutore dovrà invece segnalare l'eventuale ASSENZA al servizio RISTORAZIONE del proprio bambino (utente), **non alla scuola**.

IMPORTANTE: L'iscrizione al servizio di ristorazione così come l'annullamento dell'iscrizione devono essere comunicati all'ufficio Istruzione.

La comunicazione dell'assenza dovrà essere effettuata entro e non oltre le ore 09:30 del giorno stesso in cui si intende disdire il pasto e può essere effettuata attraverso i seguenti canali:

APP SPAZIOSCUOLA

Con questa nuova modalità di rilevazione assenze/pasti in bianco, sarà possibile segnalare l'assenza del proprio figlio in una o più giornate, o richiedere un pasto in bianco.
Per visualizzare la funzionalità, selezionare l'icona del menù contestuale (le quattro barrette orizzontali in alto a sinistra nella schermata), quindi selezionare la voce **Assenza / Pasto in bianco**.
Selezionare la voce Servizio Mensa per visualizzare il calendario in basso nella pagina. In caso di più figli iscritti al servizio, per spostarsi da un alunno all'altro, selezionare i nomi di ciascuno in alto nella schermata.

Città di Cardano al Campo
Piazza Giuseppe Mazzini n. 19 – 21010 Cardano al Campo (VA)
Tel 0331-266211 Fax 0331-266275
C.F. e P.I. 00221730120
e-mail: protocollo@comune.cardanoalcampo.va.it PEC: protocollo@cert.comune.cardanoalcampo.va.it

Settore Servizi alla Persona
Tel. 0331-266278
e-mail educativi@comune.cardanoalcampo.va.it

Una volta selezionato il servizio, sarà visualizzato il calendario, per il mese corrente. Il servizio attivo sarà indicato con un segno di spunta verde.
Le modifiche alle presenze già registrate in precedenza, saranno evidenziate nelle relative date nel seguente modo:
In **rosso** le segnalazioni di assenza
In **giallo** le richieste di pasto in bianco
In **grigio** le date non gestibili perché antecedenti alla data di accesso.
Per registrare l'assenza ovvero il pasto in bianco o modificare quelle già impostate, toccare la data desiderata. Al primo tocco, la data si colorerà di rosso a indicare un'assenza, al secondo tocco si colorerà di giallo a indicare una richiesta di pasto in bianco, al terzo tocco tornerà bianca per indicare una presenza normale.
Non è possibile modificare le presenze nel passato. La presenza per la data odierna è modificabile **fino alle 9.30**. È possibile gestire le assenze fino all'ultimo giorno del mese successivo a quello corrente.
Una volta completato l'inserimento delle modifiche, selezionare Conferma per inviarle al sistema: sarà visualizzato un messaggio riepilogativo per una controverifica, selezionare OK per proseguire.

Si invita ad usare la nuova funzione dell'applicazione al fine di ricevere contestuale conferma del corretto invio del dato dell'assenza o del pasto in bianco al software.

Non è necessario comunicare l'assenza nei giorni festivi, nei giorni di chiusura scuola in base al calendario scolastico o nei giorni in cui il servizio non è previsto: in tali casi il bambino risulterà assente dal servizio ristorazione anche se il calendario delle disdette, presente sulla App Spazioscuola, non lo segnala in rosso. Va invece effettuata la disdetta pasto se l'alunno è assente per gita scolastica.

INVIO SMS*

(*il costo varia a seconda del vostro operatore telefonico)

- inviare l'sms giornaliero di disdetta del pasto al numero: **3202041924**

- l'sms dovrà essere inviato dal genitore unicamente dal numero di cellulare inserito nel sistema. **Qualsiasi sms inviato con numeri differenti non verrà accettato ed il pasto risulterà prenotato e, quindi, addebitato.**

Città di Cardano al Campo
Piazza Giuseppe Mazzini n. 19 – 21010 Cardano al Campo (VA)
Tel 0331-266211 Fax 0331-266275
C.F. e P.I. 00221730120
e-mail: protocollo@comune.cardanoalcampo.va.it PEC: protocollo@cert.comune.cardanoalcampo.va.it

Settore Servizi alla Persona
Tel. 0331-266278
e-mail educativi@comune.cardanoalcampo.va.it

Il numero attualmente registrato a sistema è quello dell'adulto immesso nella relativa domanda d'iscrizione.

Per aggiungere un numero o modificare quello di cui sopra, è necessario inviare una mail di richiesta a CIRFOOD.

Si precisa che:

- il sistema non riconosce gli SMS inviati con il numero del mittente nascosto;
- l'SMS dovrà essere inoltrato dalle ore **17:30** del giorno precedente l'assenza alle ore **9.30** del giorno dell'assenza. Prima ed oltre gli orari indicati, l'sms non sarà acquisito dal sistema e quindi automaticamente rifiutato.

Ad esempio:

- un SMS di disdetta per n. 1 pasto inviato il 15 marzo alle 22:00, farà risultare il bambino assente per il pasto del 16 marzo;
- un SMS di disdetta per 1 pasto inviato il 22 marzo alle 05:30 farà risultare il bambino assente per il pasto del 22 marzo stesso;

COSA SCRIVERE NEL TESTO DELL'SMS DI DISDETTA DEL PASTO

Il testo degli sms dovrà **rigorosamente** rispettare queste caratteristiche per permettere al sistema di decifrare correttamente l'esigenza del genitore:

- **PAN** del bambino (codice univoco di riconoscimento corrispondente a vostro figlio/a)
- **Spazio**
- **A** = per annullare il pasto (quindi per segnalare l'assenza)
- **Spazio**
- **1 o altra cifra** = numero di giorni di assenza consecutivi, fino ad un massimo di 5 (si intendono giorni solari dal lunedì alla domenica)

Esempi:

- **34 A 1** = sms di disdetta giornaliera della prenotazione per n.1 giorno per il pan 34
- **34 A 4** = sms di disdetta della prenotazione per 4 giorni consecutivi (si intendono inclusi sabato, domenica e festività se previsti nel conteggio dei giorni consecutivi) per il pan 34

Infine, il servizio offre la possibilità di segnalare i pasti in bianco per i propri figli, ove ne occorresse la necessità, digitando il testo dell'sms con le seguenti caratteristiche per permettere al sistema di decifrare correttamente l'esigenza del genitore:

- **PAN** del bambino (codice univoco di riconoscimento corrispondente a vostro figlio/a)
- **Spazio**
- **B** = pasto in bianco
- **Spazio**
- **1 o altra cifra** per più giorni fino ad un massimo di 3 consecutivi

Esempi:

Città di Cardano al Campo
Piazza Giuseppe Mazzini n. 19 – 21010 Cardano al Campo (VA)
Tel 0331-266211 Fax 0331-266275
C.F. e P.I. 00221730120
e-mail: protocollo@comune.cardanoalcampo.va.it PEC: protocollo@cert.comune.cardanoalcampo.va.it

Settore Servizi alla Persona
Tel. 0331-266278
e-mail educativi@comune.cardanoalcampo.va.it

- **34 B 1** = sms di richiesta di pasto in bianco (1 giorno) per il pan 34
- **34 B 2** = sms di richiesta di pasto in bianco per 2 giorni per il pan 344

Si raccomanda espressamente al genitore, che invierà l'SMS per le tipologie innanzi indicate, di attenersi agli SPAZI ed alle lettere che dovranno essere scritte solo in MAIUSCOLO (esempio: A= Assenza e B= pasto in Bianco) e si raccomanda, altresì, di utilizzare – per l'invio degli stessi – il/i numero/i di cellulari registrati nel sistema informatizzato.
Gli utenti non potranno avanzare pretese nei confronti dell'Amministrazione in presenza di errori causati da cattiva digitazione del testo dell'SMS, oppure causati da utilizzo di numeri di cellulari non censiti nel sistema informatizzato o disservizi derivanti dalla rete di telefonia dell'operatore utilizzato.

ATTENZIONE

- **Le assenze andranno comunicate ESCLUSIVAMENTE tramite App o tramite Sms.**
- **Nel caso in cui si debba annullare una disdetta inviata tramite APP, la modifica dovrà anch'essa essere fatta da APP, non SMS**
- **Non è possibile annullare una disdetta inviata tramite SMS (nè con SMS, nè con APP): in tali casi contattare la direzione del centro di cottura**
- **Si precisa che, la mancata comunicazione dell'assenza entro la fascia oraria predetta, con App Spazioscuola o Sms, comporterà l'addebito del pasto, comunque fornito dalla Ditta appaltatrice, di cui il Comune non potrà assumersi l'onere.**

3. COME RICHIEDERE UNA DIETA SPECIALE

Le diete speciali per motivi religiosi o per motivi etici (ad es. per vegetariani) e le diete speciali per motivi di salute (intolleranze, allergie, malattie metaboliche) possono essere richieste ed attivate (e successivamente disdette) solo tramite presentazione di autocertificazione per le prime e di certificato medico per le seconde esclusivamente presso l'Ufficio Pubblica Istruzione del Comune di Cardano al Campo, da inviarsi via mail all'indirizzo indicato.

4. COME PAGARE IL SERVIZIO TRAMITE PAGOPA

SI COMUNICA CHE, A PARTIRE DALL'A.S. 2025/2026, L'UNICA MODALITA' DI PAGAMENTO DEI SERVIZI SARA' ATTRAVERSO IL SISTEMA "PAGOPA"

Il nuovo sistema di pagamento della mensa funzionerà mediante l'adesione, da parte del Comune Di Cardano al Campo, al nodo nazionale dei pagamenti **PagoPA** gestito dall'Agenzia per l'Italia Digitale, obbligatorio a partire dal mese di Novembre 2020.
Tale sistema consente a cittadini e imprese di pagare in modalità elettronica i servizi della Pubblica Amministrazione e garantisce al cittadino sicurezza e affidabilità nei pagamenti, semplicità nella scelta delle

Città di Cardano al Campo
Piazza Giuseppe Mazzini n. 19 – 21010 Cardano al Campo (VA)
Tel 0331-266211 Fax 0331-266275
C.F. e P.I. 00221730120
e-mail: protocollo@comune.cardanoalcampo.va.it PEC: protocollo@cert.comune.cardanoalcampo.va.it

Settore Servizi alla Persona
Tel. 0331-266278
e-mail educativi@comune.cardanoalcampo.va.it

modalità di pagamento e trasparenza nei costi di commissione. Questa adesione rappresenta un'importante innovazione ed è in linea con le norme vigenti di **AgID** (Agenzia per l'Italia Digitale).
Con tale sistema il cittadino che deve pagare un servizio o un tributo, potrà utilizzare un qualunque **Prestatore di Servizio (PSP)**, scegliendolo in base al costo di commissione più conveniente o alla ubicazione più comoda. I PSP sono enti finanziari autorizzati per l'accettazione di pagamenti da parte dei cittadini verso le Pubbliche Amministrazioni: ne sono un esempio gli istituti bancari, Lottomatica, SISAL, PAYTIPPER etc.
L'elenco dei prestatori di servizio di pagamento (PSP) online è in continuo aggiornamento e le commissioni possono variare in diminuzione o in aumento di giorno in giorno (è possibile consultare l'elenco aggiornato dei prestatori di servizio aderenti a PagoPA collegandosi al sito di PagoPA (https://www.pagopa.gov.it).

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento potrà essere effettuato sia dal PORTALE WEB SPAZIOSCUOLA (tramite PC), sia dalla APP Spazio Scuola (tramite smartphone), mediante i passaggi di seguito specificati:

tramite PORTALE WEB SPAZIOSCUOLA

- Una volta entrati sul portale cliccare su "Ricarica",
- scegliere la "Categoria di pagamento"
- inserire l'importo che si vuole pagare
- cliccare successivamente su "PAGA ONLINE - MOONEY" (con carta di credito/debito) oppure su "PAGA PRESSO PSP", per aggiornare il totale da pagare
- cliccare nuovamente sullo stesso pulsante per avviare la modalità di pagamento selezionata (più sotto descritte)

tramite APP SPAZIOSCUOLA

- cliccare la freccia in alto

- scegliere la "Categoria di pagamento" inserire l'importo da ricaricare

Città di Cardano al Campo
Piazza Giuseppe Mazzini n. 19 – 21010 Cardano al Campo (VA)
Tel 0331-266211 Fax 0331-266275
C.F. e P.I. 00221730120
e-mail: protocollo@comune.cardanoalcampo.va.it PEC: protocollo@cert.comune.cardanoalcampo.va.it

Settore Servizi alla Persona
Tel. 0331-266278
e-mail educativi@comune.cardanoalcampo.va.it

- cliccare su "Procedi con il pagamento"
- cliccare successivamente su "PAGA ONLINE - MOONEY" (con carta di credito/debito) oppure su "PAGA PRESSO PSP

Le modalità di pagamento nel dettaglio:

A) "PAGA ONLINE - MOONEY"

Il pagamento potrà essere effettuato direttamente mediante CARTA DI CREDITO/DEBITO
Al termine dell'operazione sarà disponibile una ricevuta relativa al pagamento effettuato e una copia di questa sarà comunque scaricabile, nel giro di qualche giorno, dalla sezione dedicata al riepilogo dei dati di pagamento.

B) "PAGA PRESSO PSP"

Il pagamento potrà essere effettuato con GENERAZIONE ED EVENTUALE STAMPA dell' AVVISO DI PAGAMENTO, da pagare successivamente presso un PSP (Prestatore di servizio - es. tabaccai, SISAL, Pay Tipper, Lottomatica, banche aderenti a PagoPA).
Con questa modalità è **possibile effettuare il pagamento anche attraverso il proprio Internet banking se abilitato ai pagamenti pagoPA.**

Dopo aver cliccato sul pulsante "Paga presso PSP", si aprirà la schermata che riporterà le "**Informazioni utili**" per effettuare il pagamento **(Codice avviso di pagamento, Importo, Codice Fiscale Ente Creditore, Codice CBILL).**
Sarà possibile inserire un indirizzo **E-mail** in un campo dedicato per ricevere via e-mail il riepilogo delle informazioni necessarie al pagamento in formato PDF oppure (solo dal PORTALE WEB) cliccare su "**Scarica avviso di pagamento**" per scaricare il documento e, volendo, procedere alla relativa stampa.

C) PAGAMENTO PRESSO PUNTO LIS

PuntoLis è un network capillare di punti vendita convenzionati, principalmente **tabaccherie, ma anche edicole, bar e altri esercizi commerciali**, che offrono una vasta gamma di servizi ai cittadini

Tale modalità di pagamento vi permette, in modo molto semplice e veloce, di effettuare il pagamento tramite un QR code associato al proprio figlio, da utilizzare presso tutti gli esercizi commerciali del territorio nazionale di Punto LIS

ISTRUZIONI:
Accedere all'**App SPAZIOSCUOLA** nella sezione **"codici di pagamento"** e visualizzare **il QRcode** del servizio di riferimento dell'alunno per il quale si vuole effettuare il pagamento.
Sarà sufficiente mostrare il QR Code ed indicare al titolare dell'esercizio commerciale l'importo che si desidera ricaricare. Verrà generato un pre-scontrino per confermare così l'operazione che verrà eseguita. A seguito del pagamento vi verrà rilasciata apposita ricevuta.

Città di Cardano al Campo
Piazza Giuseppe Mazzini n. 19 – 21010 Cardano al Campo (VA)
Tel 0331-266211 Fax 0331-266275
C.F. e P.I. 00221730120
e-mail: protocollo@comune.cardanoalcampo.va.it PEC: protocollo@cert.comune.cardanoalcampo.va.it

Settore Servizi alla Persona
Tel. 0331-266278
e-mail educativi@comune.cardanoalcampo.va.it

Teniamo a precisare che per motivi di privacy il QR Code non permetterà la visualizzazione di alcun dato dell'utente.

N.B.: Soltanto nel caso eccezionale in cui non fosse possibile da parte della famiglia generare un avviso di pagamento da portale Web o APP (casi estremi in cui non si dispone in alcun modo né di un computer né di un cellulare), il genitore potrà chiedere a CIRFOOD la stampa dell'Avviso di Pagamento

La Ditta CIRFOOD garantisce supporto telefonico e telematico all'utenza, mediante uno sportello per le famiglie degli utenti, per informazioni, raccolta adesioni, supporto nella gestione iscrizioni on line e ogni altra pratica amministrativa. Per info contattare gli Uffici CIRFOOD ai seguenti recapiti:

Tel. 3351976562 orari: martedì dalle ore 9.00 alle ore 12.00
e - mail: sportello.cardanoalcampo@cirfood.com

CREDITI DALL'ANNO PRECEDENTE

I crediti maturati dagli utenti nell'anno 2024/2025 saranno trasferiti automaticamente a favore degli iscritti al servizio per l'a.s. 2025/2026, mentre gli eventuali debiti maturati dall'avvio dell'anno scolastico in corso, causa blocco dei pagamenti, saranno automaticamente compensati con le future ricariche.
SI PRECISA CHE I DATI DEL SALDO PER CIASCUN UTENTE SONO IN CORSO DI AGGIORNAMENTO E TALE OPERAZIONE SI CONCLUDERA' ENTRO IL 29/09/2025, pertanto eventuali dati consultati in data odierna potrebbero non essere aggiornati.

Distinti saluti.

Cardano al Campo, 25/09/2025.

Il Responsabile del Settore
Dott.ssa Cristina De Alberti

Documento firmato digitalmente ai sensi del T.U.D.P.R. n. 445/2000 e del D.Lgs. n. 82/2005 e rispettive norme collegate